

TOUGHBOOK PARTNER BATTLECARD

Tecnología robusta para servicios de campo

Elevator Pitch

Para mantener la infraestructura vital en línea y garantizar la seguridad y el funcionamiento de los edificios, los vehículos y el mundo que nos rodea, los técnicos de servicio de campo necesitan dispositivos móviles que no les impidan ni ralenticen durante su trabajo. Desde la conectividad garantizada en ubicaciones remotas y el acceso seguro a datos críticos, hasta la compatibilidad de puertos heredados y la capacidad de trabajar bajo una lluvia torrencial, temperaturas extremas y luz solar brillante, las demandas tecnológicas de los técnicos de servicio de campo superan las limitaciones de los dispositivos comerciales.

Los dispositivos TOUGHBOOK combinan la potencia de los últimos procesadores Intel® Core™ y la informática Windows 11 con la robusta durabilidad para soportar los entornos más duros, lo que ayuda a los ingenieros de campo a ofrecer respuestas directas y rápidas cuando se les solicita en caso de avería o para realizar reparaciones o mantenimiento.

“Panasonic fue elegido como proveedor para nuestro próximo paso en la digitalización, con el fin de ayudarnos a mejorar aún más el servicio al cliente y la eficiencia. La calidad del hardware de TOUGHBOOK y el apoyo de Panasonic garantizaron el éxito del proyecto”.

Tobias Türk
Servicio Especializado
Kärcher

Casos de uso principales

Los técnicos de servicio de campo necesitan que la tecnología actúe como puntos finales seguros que puedan respaldarlos de diversas maneras. Podría ser el uso de sistemas de información geográfica, recibir órdenes de trabajo, completar formularios móviles y listas de verificación, consultar planos técnicos y manuales, capturar pruebas fotográficas o comunicarse con su base de operaciones.



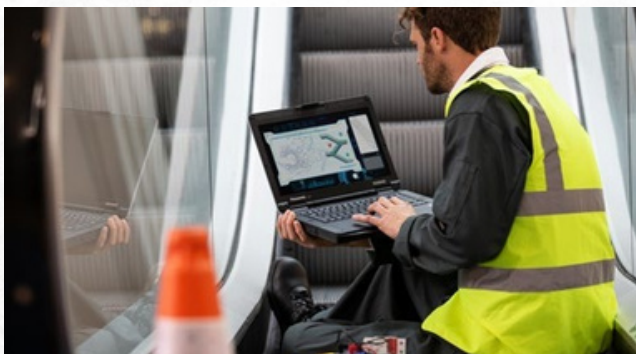
Infraestructura de servicios públicos

La reparación y el mantenimiento de la infraestructura de agua, energía, comunicaciones y otros servicios públicos esenciales pueden llevar a los ingenieros de servicio de campo a entornos remotos y peligrosos. Desde las alturas de los mástiles de telecomunicaciones hasta las condiciones húmedas y ventosas de las centrales hidroeléctricas, necesitan dispositivos fiables que sean portátiles, adaptables y duraderos.



Asistencia en carretera

Las condiciones climáticas extremas, el barro y las vibraciones, la conectividad en áreas remotas y la necesidad de realizar diagnósticos y visualizar información técnica del vehículo en carreteras ruidosas son solo algunos de los desafíos que pueden obstaculizar a los ingenieros que dependen de los equipos comerciales de informática para el mantenimiento, la reparación y la recuperación de vehículos automotrices e industriales en el campo.



Gestión de las instalaciones

Tanto si se trata de un inmueble comercial como de un complejo industrial, el mantenimiento de equipos como ascensores, sistemas de aire acondicionado, puntos de carga de vehículos eléctricos y sistemas de seguridad significa conectarse a una serie de interfaces nuevas y heredadas para diagnosticar y resolver problemas. Y cuando se cubren grandes fincas, la conectividad confiable y la energía duradera son esenciales.



Levantamiento topográfico

La recopilación y el análisis de grandes cantidades de datos de levantamiento topográfico lleva a los equipos a todos los entornos imaginables. Desde los terrenos remotos y rocosos de las montañas hasta las salpicaduras de agua salada de los estudios costeros, los equipos necesitan una conectividad fiable, una potente potencia de procesamiento e interfaces fáciles de usar para ver e interpretar los datos sobre el terreno.



Desafíos situacionales



¿Por qué TOUGHBOOK?

Conectividad

Ya sea para conectarse a la red de energía desde la parte superior de un mástil de energía o para realizar el mantenimiento de la infraestructura subterránea, los ingenieros de servicio de campo requieren una conectividad confiable, a menudo en ubicaciones muy remotas.

TOUGHBOOK es único en el mercado con sus propias antenas, que se prueban y optimizan en nuestra propia cámara anecoica. Los dispositivos garantizan una conectividad ininterrumpida a través de Ethernet de alta velocidad y módulos autónomos 5G, con capacidades de antena de paso en los muelles.

Potencia de procesamiento

La ejecución de diagnósticos de vehículos, el análisis de datos topográficos y el acceso a esquemas de edificios complejos en el campo a menudo implican el uso de múltiples aplicaciones exigentes, el intercambio de datos con otros servicios y sistemas, y turnos largos.

TOUGHBOOK combina la potencia de los procesadores Intel® Core™ Ultra, optimizados para funciones de IA, y Windows 11 Pro para permitir una integración perfecta con sistemas seguros. Las baterías de larga duración y los soportes de carga en los vehículos permiten que los ingenieros trabajen durante más tiempo en el campo.

Usabilidad y adaptabilidad

Los técnicos de servicio de campo necesitan dispositivos que puedan transportar fácilmente, usar mientras llevan guantes, utilizar para visualizar e interactuar con datos, y conectarse físicamente a una amplia variedad de puertos heredados, vehículos, maquinaria y más.

Las soluciones TOUGHBOOK son altamente adaptables, con una gama de interfaces, correas, asas y arneses personalizables. Tienen grandes pantallas táctiles habilitadas para guantes que funcionan a la luz del sol y tienen teclados desmontables para la entrada de datos.

Entornos hostiles

Desde los extremos climáticos de las ubicaciones remotas al aire libre típicas de la infraestructura de servicios públicos hasta la suciedad y las vibraciones asociadas con las reparaciones de vehículos, los técnicos de servicio de campo necesitan tecnología que pueda soportar entornos hostiles e impredecibles.

Los dispositivos TOUGHBOOK están diseñados para ser resistentes de adentro hacia afuera. Pueden soportar temperaturas que oscilan entre -29 °C y +63 °C, tienen resistencia al polvo y al agua con clasificación IP y están probados según la norma MIL-STD-810H de resistencia a vibraciones, golpes y caídas.

Seguridad

Los técnicos de servicio a menudo tienen acceso a los datos personales de los clientes, pero también podrían estar transfiriendo información comercialmente confidencial desde sitios de infraestructura crítica.

TOUGHBOOK mejora la seguridad en múltiples niveles y ofrece soporte a largo plazo con el último chipset estable de las tecnologías Intel vPro y Secured Core PC. Una capa adicional de seguridad para endpoints, integrada a nivel de firmware, se puede activar en cualquier momento a través de nuestro socio Absolute Security.

Las herramientas adecuadas para el servicio de campo



TOUGHBOOK G2

Tablet rugged da 10" predisposto per l'intelligenza artificiale con moduli intercambiabili dall'utente, maniglie per il trasporto, tastiere e soluzioni di docking dedicate per veicoli.

Ideale per:

- ✓ Land surveyance
- ✓ Assistenza stradale

Scopri di più



TOUGHBOOK 33

Versatile 12" robusto staccabile con porte legacy e doppie batterie sostituibili a caldo per turni di lavoro più lunghi.

Ideale per:

- ✓ Infrastrutture di telecomunicazione
- ✓ Manutenzione delle apparecchiature

Scopri di più



TOUGHBOOK 40

Tutta la potenza di Windows 11 Pro in un dispositivo ultra-rugged da 14", costruito per resistere alle condizioni di lavoro più difficili.

Ideale per:

- ✓ Manutenzione Utenze
- ✓ Infrastrutture di telecomunicazione

Scopri di più



TOUGHBOOK 55

La resistenza incontra l'adattabilità in questo notebook rugged da 14" con design resistente agli schizzi, porte legacy integrate e una maniglia per il trasporto.

Ideale per:

- ✓ Gestione delle strutture
- ✓ Manutenzione delle apparecchiature

Scopri di più

Completamento della soluzione

Panasonic collabora con una serie di partner leader del settore per fornire un ecosistema di accessori da campo certificati TOUGHBOOK. I nostri dock dedicati ai veicoli sono stati specificamente testati e approvati per l'uso con i dispositivi TOUGHBOOK, fornendo fissaggio, ricarica e connettività sicuri durante gli spostamenti, mentre le maniglie e le cinghie per il trasporto offrono una portabilità aggiuntiva per l'uso in roaming.

ABSOLUTE

POWERED BY
B2M
SOLUTIONS

cradlepoint
PART OF ERICSSON

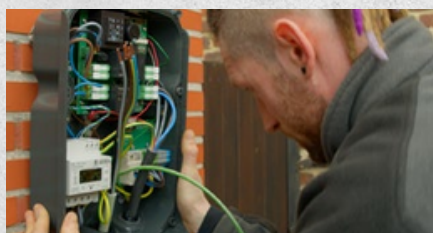
GAMBER
JOHNSON

HAVIS

InfoCase

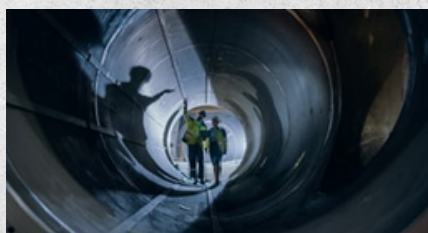
LIND

TOUGHBOOK in azione



Perché TOUGHBOOK è indispensabile per i tecnici dell'assistenza sul campo Circet che installano e mantengono i punti di ricarica per veicoli elettrici.

Per saperne di più



In che modo ROSEN registra e analizza i dati sensibili di misura delle tubazioni in tutto il mondo con il TOUGHBOOK 40.

Per saperne di più



In che modo Kärcher offre un servizio tecnico di eccellenza con l'affidabilità e la flessibilità di TOUGHBOOK 33.

Per saperne di più

In sintesi

TOUGHBOOK è il partner tecnologico ideale per supportare i lavoratori sul campo alla ricerca del perfetto equilibrio tra robustezza e operatività.

Oltre a resistere alle sfide ambientali che derivano dall'uso industriale e all'aperto, i dispositivi TOUGHBOOK sono facili da usare e consentono agli utenti di navigare in modo impeccabile tra le applicazioni touchscreen, indossando i guanti in qualsiasi condizione atmosferica e in qualsiasi luogo.

I servizi specialistici di progettazione e personalizzazione di TOUGHBOOK consentono ai clienti di personalizzare i propri dispositivi e i nostri pacchetti di servizi di manutenzione possono anche essere personalizzati in base alle esigenze di ogni cliente.

[Scopri di più](#)